

Termo de garantia produtos



TRADETEK®
TRADETEK



www.tradetek.com.br

Curitiba (PR)
R. General Potiguara, 1428

 (41) 3039-3900

 sac@tradetek.com.br



Termo de garantia produtos

1. Introdução:

A TRADETEK SOLUÇÕES EM ILUMINAÇÃO PÚBLICA E INFRAESTRUTURA LTDA, uma empresa de direito privado, registrada sob o CNPJ 08.184.542/0001-73 e localizada no endereço R. Gen. Potiguar, 1428, Condomínio Industrial Conesul, neste ato representada por seu Diretor Presidente, Renato Gomes de Araujo, portador do CPF: 005.139.889-39, vem por meio desta apresentar uma Carta de Garantia para as **LUMINÁRIAS PÚBLICAS E PROJETOES.**

Os produtos comercializados pela TRADETEK® são desenvolvidos em plena conformidade com as mais rígidas exigências nacionais e internacionais de qualidade, segurança e desempenho. Temos orgulho em oferecer produtos de tecnologia de ponta, com foco na Eficiência, Performance e Qualidade.

2. Prazos de garantia:

Os prazos de garantia padrão poderão ser alterados em casos específicos de acordo entre as partes. Assim, o prazo de garantia será definido em caráter de exceção e exclusivamente para o processo em questão.

Os produtos comercializados e distribuídos pela TRADETEK® possuem garantia padrão contra defeitos de fabricação que variam entre 5 (cinco) e 12 (doze) anos, conforme tabela abaixo:

 (41) 3039-3900

 sac@tradetek.com.br

Modelo produto	Tipologia	Prazo de garantia (mín.)
ECO LED	Ilum. Pública	60 meses (5 anos)
Argos N	Ilum. Pública	60 meses (5 anos)
Agnes	Ilum. Pública	60 meses (5 anos)
Aslan	Ilum. Decorativa	60 meses (5 anos)
Stena	Projetor	60 meses (5 anos)
Phelnox	Projetor	60 meses (5 anos)
Ravni	Projetor	60 meses (5 anos)
Gyros	Projetor	60 meses (5 anos)

- **Observações:**

- Garantia acima de 60 meses (5 anos), são condições específicas para determinados projetos onde são firmados contratos específicos entre a Tradetek® e o cliente.

- O período de garantia não depende da potência, temperatura de cor ou qualquer outra característica que diferencia modelos dentro de uma linha (ECO LED, OLDAX, ARGOS, ARGOS PREMIUM, ARGOS NEW, STENA, RAVNI, GYROS, PHELNOX).

- Em caso de reparos ou substituição a vigência de Garantia original é mantida.

3. Condições de garantia:

A garantia é válida para defeitos de fabricação devidamente comprovados após análise do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da TRADETEK®, e será aplicada somente quando o produto é corretamente manuseado, instalado e utilizado, de acordo com todas as especificações da ficha técnica e manual do Produto.

Situações que anulam a Garantia dos Produtos:

- 3.1. Alterações mecânicas ou estéticas que descaracterizem a estrutura e atributos técnicos originais do Produto;
- 3.2. Instalação do Produto fora das condições de ambiente descritas nas suas especificações, ficha técnica e manual de instruções;
- 3.3. Danos ou falhas causadas por anomalias do fornecimento elétrico (picos, sobre-tensão, sub-tensão etc) que estão além da capacidade declarada do Produto;
- 3.4. Oxidação ou corrosão devido à manutenção ou armazenamento inadequado;
- 3.5. Danos causados durante transporte não realizado pela TRADETEK®
- 3.6. Danos causados por fenômenos da natureza, como descargas atmosféricas;
- 3.7. Dano ou falha causado por força maior;
- 3.8. For comprovada qualquer violação em norma ou regulamento vigente (**ABNT NBR 5410, ABNT NBR 14039, ABNT NBR 5419, ABNT NBR 5123, entre outros**);

4. Como solicitar o acionamento de garantia:

A TRADETEK® deve ser comunicada imediatamente sobre o possível defeito e informada sobre os detalhes do(s) produto(s) da forma mais completa possível a fim de avaliar o caso em questão.

O processo deve ser aberto pelo e-mail do SAC e apresentar todas as informações relevantes ao processo:

- **sac@tradetek.com.br**

1. Fotocópia da Nota Fiscal
2. Foto(s) da(s) avaria(s), caso seja(m) aparente(s)
3. Descritivo de todas características do(s) defeito(s)
4. Características da instalação do(s) produto(s)
5. Informações de contato do cliente

Obs: A TRADETEK® avaliará todos os casos antes de acionar a área de Garantia, e pode solicitar informações adicionais caso entenda oportuno.

No caso de a garantia ser efetivamente acionada, fica sob responsabilidade da TRADETEK® o recolhimento do produto danificado. Caso o processo seja considerado improcedente o valor do frete será repassado para o cliente. O prazo para análise do processo de abertura de garantia é de 20 dias após a coleta do Produto.

5. Considerações gerais:

5.1. Este termo é limitado ao produto defeituoso e não cobre custos adicionais de manutenção e reparos, que são de responsabilidade do CLIENTE;

5.2. O período de garantia tem início na data de emissão da Nota Fiscal de venda ao CLIENTE;

5.3. Nenhum distribuidor ou revendedor está autorizado a alterar qualquer informação ou prazo deste Termo de Garantia;

5.4. A TRADETEK® reserva-se o direito de negar a substituição ou reparo do Produto caso o acionamento da garantia seja considerado improcedente.

5.5. Os Produtos, peças ou componentes com defeitos comprovados passam a ser propriedade da TRADETEK® a partir do momento em que são substituídos;

5.6. A TRADETEK reserva-se o direito de alterar este Termo de Garantia sem aviso prévio, disponibilizando a versão mais atualizada em seu site.

5.7. Caso venha a ser instalado qualquer dispositivo complementar ao produto TradeTek (Ex.: shorting cap, rele-fotovoltaico, etc) de terceiros, deve estar novo e garantir grau de proteção IP igual ou maior o produto oferecido pela TradeTek.

6. Manutenção e cuidados:

- Recomenda-se a limpeza periódica dos Produtos, de acordo com a norma ABNT 5101/2011 ou equivalente, considerando as condições do local e do uso, para garantir a vida útil e cobertura desta Garantia.
- Luminárias devem ser limpas com pano úmido e detergente neutro na parte ótica dos LEDs, além da remoção de acúmulo de material na área externa responsável pela dissipação térmica.

Informações adicionais:

A TradeTek reserva-se o direito de fazer alterações em seus produtos, termos de garantia e cobranças de reparo sem aviso prévio. A substituição de peças ou produtos não afetará o prazo de garantia. O DPS não está coberto pela garantia. Custos de frete e outras despesas podem ser cobrados em caso de mau uso, problemas de instalação ou transporte inadequado. Orçamentos de reparo estarão sujeitos à autorização e pagamento pelo consumidor, incluindo mão de obra e itens substituídos.



Termo de garantia produtos

Sobre as garantias que não forem atendidas: suas respectivas coletas/ envios serão de responsabilidade (custeados) do cliente.*

"Qualidade e confiabilidade que você merece: produtos TradeTek, iluminando seu mundo com garantia de excelência."

Tradetek Soluções em Ilum. Pública e Infraestrutura

CNPJ: 08.184.542/0001-73

Renato Gomes de Araujo

CPF: 005.139.889-39